

# Einstieg in die Nutzung der FIM IT-Services WS 2021/22

Fakultät für Informatik und Mathematik, Universität Passau

Klaus Schießl©10/2021, Version 2.0

## 1 Leitfaden für neue FIM-Studierende und -Lehrkräfte

In diesem Flyer erhalten Sie einen Überblick, wie Sie die IT-Dienste der Universität Passau nutzen können. Für Details lesen Sie bitte die nächsten Kapitel und schauen Sie auf unseren Webseiten nach:

**FIM IT deutsche Version:** <https://www.fim.uni-passau.de/it-dienste>

**FIM IT englische Version:** <https://www.fim.uni-passau.de/en/it-services/>

Um auf den Webseiten von der englischen in die deutsche Sprache zu wechseln (und umgekehrt), benutzen Sie bitte das Sprachmenü in der oberen rechten Ecke jeder Webseite. Bitte beachten Sie, dass einige Informationen nur in der deutschen Version unserer Website verfügbar sind.

Wenn Sie neu an der Universität sind, sollten Sie auch einen Blick auf die **ZIM-Website** werfen, die einen Überblick über alle allgemeinen IT-Dienste der Universität gibt: <http://zim.uni-passau.de/>  
Auf dieser Website gibt es auch einen speziellen Bereich für neue Studierende:  
<https://www.zim.uni-passau.de/erstsemesterinfo/>

## 2 Allgemeine Unikennung und FIM-Kennung

Ihre allgemeine Unikennung (ZIM-Kennung) erhalten Sie mit Ihren Einschreibungsunterlagen. Mit dieser allgemeinen Uni-Benutzerkennung können Sie sich in den allgemeinen Studentenrechner-Pools der Universität einloggen und Services wie das Studieninformationssystem Stud-IP, das System HISQIS zur Prüfungsanmeldung oder Eduroam bzw. VPN-Zugang zum Uni-Intranetzugang nutzen.

Um die FIM-IT-Dienste nutzen zu können, müssen Sie zusätzlich eine **FIM-Kennung erstellen**:

- a) Halten Sie Ihre allgemeine Universitätskennung bereit (zu erkennen an den Zahlen am Ende).
- b) **Öffnen Sie einen Webbrowser auf einem Gerät, das mit dem Intranet** der Uni verbunden ist. Dazu haben Sie die folgenden Möglichkeiten:
  - a. **Verbinden Sie Ihr eigenes Gerät mit dem Uni-Intranet**
    - i. **Auf dem Campus:** Verbinden Sie Ihr mobiles Gerät oder Ihren Laptop mit dem WiFi der Universität. Installieren Sie [Eduroam](#), um sich mit dem Uni-Intranet zu verbinden.
    - ii. **Zu Hause:** Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Uni-Intranet, indem Sie eine VPN-Verbindung zum Universitätsnetz aufbauen. Laden und installieren Sie die [VPN-Software](#). Wählen Sie beim Verbindungsaufbau "stud-ext" (Studierende) oder "pers-ext" (Mitarbeiter) und authentifizieren Sie sich mit Ihrer allgemeinen Universitätskennung.
  - b. **Melden Sie sich an einem Universitätsrechner an** (diese sind automatisch mit dem Intranet der Universität verbunden). Sie können dazu PCs in den ZIM-Computerpools (z. B. IM Raum 044, diese Pools können wegen Corona-Beschränkungen allerdings geschlossen sein) oder Lehrstuhlrechner verwenden. Da Sie noch keinen FIM-Account haben, können Sie noch keine FIM-Pool-PCs für diesen Zweck verwenden.
- c) Öffnen Sie die FIM-AMS-Website <https://ams.fim.uni-passau.de> und befolgen Sie die erforderlichen Schritte. Der häufigste Fehler bei diesem Vorgang ist die Wahl eines falsch strukturierten Passworts.
- d) Nachdem Sie alle erforderlichen Daten eingegeben haben, sendet das AMS eine E-Mail mit Informationen über Ihr neu erstelltes FIM-Konto an Ihr allgemeines [Universitäts-E-Mail-Konto](#). Wenn das AMS FIM von vielen Benutzern gleichzeitig genutzt wird, kann die Erstellung Ihres FIM-Kontos einige Minuten dauern.
- e) Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, starten Sie den Prozess von vorne oder wenden Sie sich per E-Mail an den Support ([support@fim.uni-passau.de](mailto:support@fim.uni-passau.de)).

### 3 Lernen Sie die FIM IT-Services nutzen

Nach der Erstellung Ihres FIM-Kontos können Sie sich an den FIM-Pool-PCs anmelden und FIM-IT-Dienste wie Git, Mattermost und andere Dienste nutzen.

- **Online-Infos** hierzu finden Sie auf der anfangs beschriebenen [Website zur FIM IT](#). Zum Einstieg empfehlen wir Ihnen unsere Webpage „[Erste Schritte](#)“ im Bereich „Login und Kennung“.
- Wenn Sie noch keine Linux-Erfahrung haben: Im Rahmen der **FIM-O-Wochen** bieten wir einen **Linux-Kurs** mit begleitendem Übungsbetrieb an. Sie können sich das **Kursmaterial** aber auch im Selbststudium erarbeiten. Sie finden es, wenn Sie sich in **StudIP** für die **Veranstaltung 5000** eintragen.

### 4 Lernen Sie, Ihr Smartphone oder Ihren Laptop via Eduroam mit dem Universitäts-WLAN zu verbinden

<http://www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/netzwerk-und-server/netzwerkzugang>

### 5 Zugriff auf Uni-Mailkonten

Am einfachsten greifen Sie auf Ihre Uni Emails über **Webmail-Interfaces** zu:

- <https://email.uni-passau.de/> für Mails auf Ihr allgemeines Uni-Mailkonto (ZIM-Mailkonto)
- <https://webmail.fim.uni-passau.de/> für Ihr FIM Mailkonto
- 

Eventuell ist es aber für Sie bequemer, **Konten für ZIM- und FIM-Mail direkt** in den von Ihnen genutzten Mail-Clients **einzurichten**. Infos dazu finden Sie hier:

Uni-Mailkonto: <https://www.hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail/outlook/zugriff-e-mail-postfach/>

FIM-Mailkonto: <https://www.fim.uni-passau.de/it-dienste/onlinedienste/e-mail/>

Sie können aber auch für ZIM und FIM Accounts **Mailweiterleitungen** an Ihre Standard-Email-Adresse einrichten. Wie das funktioniert, erfahren Sie auf den oben genannten Webseiten.

### 6 Supportangebote

#### ZIM-IT-Support:

- Raum 046 IM, 8 Uhr – 16 Uhr 30 (Freitag bis 14 Uhr)
- für Fragen z. B. zu Ihrem allgemeinem Uni Account, den Diensten StudIP sowie HISQIS oder zur Einrichtung von Eduroam auf Ihrem Smartphone / Laptop für den Zugriff auf das Uni WLAN.

#### FIM IT Support:

- Raum 014 IM, 12 Uhr bis 14 Uhr (Corona-bedingt evtl. andere Zeiten bzw. Räume, achten Sie auf Aushänge vor Raum 014 IM)
- für Fragen betreffend alle FIM-spezifischen IT Services (FIM Account, FIM Pool-Software, Zugriff auf Lizenzsoftware, Einrichtung von Arbeitsumgebungen für Forschungsprojekte, Bachelor- und Masterarbeiten)
- Telefonsupport: 0851 509 3013 oder 3012
- Per Mail: [support@fim.uni-passau.de](mailto:support@fim.uni-passau.de).

### 7 Die Studierenden-Rechnerpools der Universität

Den Studierenden der Universität Passau steht für Studienarbeiten sowie freies Üben eine Reihe von Rechnerpools zur Verfügung. Die meisten dieser Pools wurden im Rahmen des Computer-Investitions-Programms (CIP) gefördert, man spricht daher auch von CIP-Pools.

#### 7.1 Allgemeine Studierenden-Rechnerpools der Universität

Die allgemeinen, vom ZIM betriebenen PC-Pools bieten als Arbeitsumgebung Windows sowie schwerpunktmäßig Office-Software. Diese Pools können mit Ihrer allgemeinen Uni-Kennung genutzt werden.

Die Betreuung der allgemeinen Studentenrechnerpools obliegt dem ZIM, dem allgemeinen IT-Dienstleister der Uni. Sie finden solche Pools z. B. im Erdgeschoß der FIM (Raum 044) sowie in benachbarten Gebäuden WiWi (z. B. Raum 030) oder im Juridicum. Bei Problemen mit der allgemeinen Uni-Kennung wenden Sie sich bitte an den ZIM-IT-Support.

## 7.2 Die FIM-Studierenden-Rechnerpools

Die FIM (Fakultät für Informatik und Mathematik) betreibt eigene Studierenden-Rechnerpools, um Ihren Studierenden die benötigte fachspezifische Umgebung bereit stellen zu können.

### FIM-Kennung

Für die FIM-Pools benötigen Sie eine spezielle FIM-Kennung (Einrichtung siehe oben).

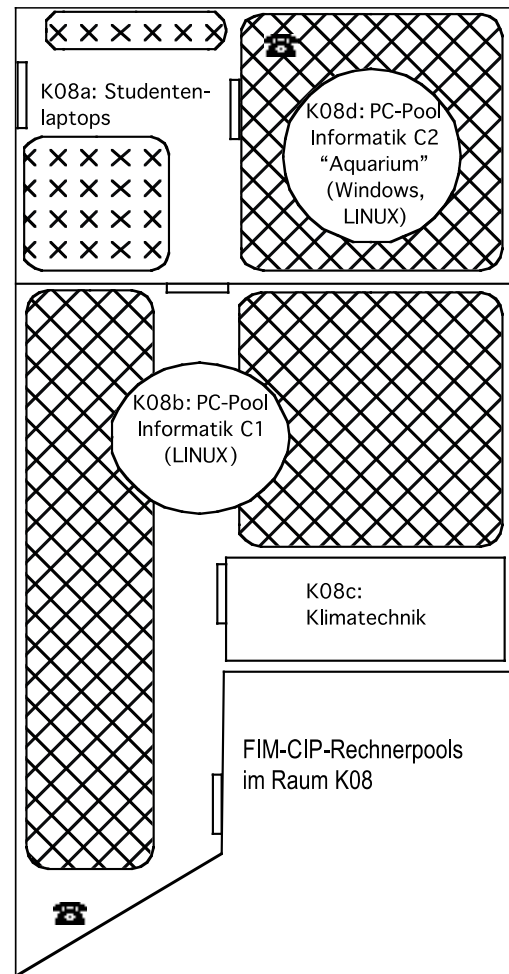
### Räume und Öffnungszeiten der FIM-Pools

Im Untergeschoß IM finden Sie die FIM-Pools für individuelles, freies sowie Vorlesungsbegleitendes Üben:

- **Raum K08b:** Telefonisch erreichbar über 0851/509-3015
- **Raum K08d** (PC-Pool „Aquarium“): Telefonisch erreichbar über 0851/509-3136

### Zugang und Öffnungszeiten:

Beide Poolräume sind durchgehend zugänglich. Nachts oder am Wochenende kommt man in das Gebäude IM (und damit in die Rechnerpools) über einen **Magnetkartenleser**, der an einer kleinen Säule vor dem Gebäudeeingang angebracht ist. Der Zugang erfolgt mit Ihrer **Campuscard** (Zugangsrecht ist automatisch frei geschaltet bei Studierenden in FIM-Bachelorstudiengängen; Lehramtsstudierende bitte Zugang im FIM-Dekanat (Raum IM 216) frei schalten lassen).



Daneben betreibt die FIM noch den **Raum 028 IM** (Tutorienrechnerpool), der allerdings nur im Rahmen **betreuter Rechnerübungen** zugänglich ist.

Für die Erstellung von Abschlussarbeiten und Praktika stehen zusätzliche Rechner an den Lehrstühlen bereit.

### Betriebssysteme in den FIM-Studentenrechnerpools

Ausschließlich Linux verfügbar.

### Ein- und Ausschalten von Pool-PCs

Ein Ausschalten bzw. ein Neustart der Rechner in Raum K08b ist nicht erlaubt, da auf diesen Rechnern regelmäßig Rechenprozesse laufen, deren Ausführung Tage oder sogar Wochen dauert. Ein Ausschalten dieser Rechner würde entsprechend viel Arbeit zunichte machen.

### Umschalten der Menüführung auf FIM-Poolrechnern auf Englisch

So ändern Sie die Menüsprache Ihrer FIM-Linux-Umgebung auf Englisch: Öffnen Sie eine Shell und geben Sie den folgenden Befehl ein: "change\_language en". Bitte loggen Sie sich anschließend aus und wieder ein, damit die Änderung wirksam wird.