

## 1 Nutzung der IT-Services der Universität: Erste Schritte

In diesem Abschnitt erhalten Sie einen Überblick, wie Sie am besten in die Nutzung der IT-Services der Universität Passau einsteigen. Insbesondere legen Sie sich hierbei einen FIM-Account an, den Sie zum Zugriff auf die FIM-IT-Angebote brauchen..

1. **Lernen Sie, mit Ihrem allgemeinen Uni Account (ZIM Account, zu erkennen an den Ziffern am Ende) Ihren FIM Account anzulegen:**
  - a. Die Basis für das Anlegen des FIM Accounts ist ein Gerät, das mit dem Intranet der Universität verbunden ist:
    - i. Wenn Sie auf dem Campus sind: Begeben Sie sich in einen ZIM PC-Pool (z. B. Raum 044 im Gebäude IM oder Raum 030 Gebäude WiWi) und loggen Sie sich mit Ihrem ZIM Account ein.
    - ii. Wenn Sie von daheim aus arbeiten: Verbinden Sie Ihren Rechner daheim über [VPN](#) mit dem Intranet der Universität
  - b. Öffnen Sie nun einen **Web-Browser** und legen Sie Ihren **FIM Account** an:  
<https://ams.fim.uni-passau.de/>  
Während des Prozesses erhalten Sie über die Mailbox Ihres ZIM-Accounts (<https://email.uni-passau.de>) Informationen, die Sie zum Einrichten des FIM Accounts benötigen. Die Einrichtung geht normalerweise schnell, kann in Stoßzeiten aber bis zu 5 Minuten dauern.
  - c. Informieren Sie sich über die Nutzung der allgemeinen IT-Services der Universität:  
<https://www.zim.uni-passau.de/erstsemesterinfo/>
2. **Lernen Sie, Ihren FIM Account sowie die FIM IT-Services zu nutzen:**
  - a. **Im Webangebot der FIM IT-Services** (<http://www.fim.uni-passau.de/it-dienste/>) haben wir einen **Leitfaden für neue Benutzer** vorbereitet, der Ihnen den **Weg zu den FIM IT-Angeboten zeigt**. Unter anderem bieten wir einen **Rechnereinführungskurs** an, der Sie mit den FIM IT-Angeboten vertraut macht und auch einen **Linux-Kurs** beinhaltet. Im Rahmen der **FIM-O-Wochen** bieten wir diesen Kurs mit begleitetem Übungsbetrieb an. Sie können sich das Kursmaterial aber auch im Selbststudium erarbeiten.
  - b. Zugang zu den FIM-Studierendenrechnern:
    - i. Gehen Sie in einen FIM Rechnerpool (K08b oder K08d IM) und melden sich mit Ihrem FIM Account an.
    - ii. Von daheim aus können Sie auf alle Pool-PCs zugreifen, die unter Linux laufen (siehe Übersicht auf der Website [ciphosts.fim.uni-passau.de](http://ciphosts.fim.uni-passau.de)): Starten Sie dazu erst VPN und nutzen Sie dann das Tool [ssh](#) (für kommando-orientierten Zugriff) oder [X2Go](#) (für grafikorientiertes Arbeiten), siehe auch [Leitfaden](#)
  - c. **Wenn Sie lieber mit US-Tastaturlayout arbeiten wollen:** How to change the menu-language of your FIM Linux environment to english: Open a shell and type the following command: "change language en". Please logout afterwards and login again to make this change effective.
3. **Lernen Sie, Ihr Smartphone oder Ihren Laptop via Eduroam mit dem Universitäts-WLAN zu verbinden:** <http://www.zim.uni-passau.de/dienstleistungen/netzwerk-und-server/netzwerkzugang>
4. **Lernen Sie, wie Sie Ihren Haupt-Uni-Mailaccount sowie bei Bedarf den FIM Mailaccount nutzen können:** Am einfachsten greifen Sie auf Ihre Uni Emails über Webmail-Interfaces zu ([email.uni-passau.de](http://email.uni-passau.de) für Mails auf Ihrem ZIM Account, [webmail.fim.uni-passau.de](http://webmail.fim.uni-passau.de) für Ihr FIM Mailkonto). Da Sie Ihre Uni Emails ja regelmäßig abrufen sollen, ist es auf Dauer aber bequemer, **Konten für ZIM und FIM Account direkt** in den von Ihnen genutzten Mail-Clients **einzurichten**. Sie können aber auch für ZIM und FIM Accounts **Mailweiterleitungen** an Ihre Standard-Email-Adresse einrichten und hier zentral alle Mails empfangen. Wie das funktioniert lernen Sie in der Rechnereinführung. Ansonsten finden Sie entsprechende Infos hierzu auf den Webseiten des ZIM bzw. der FIM.

## 5. Supportangebote

### ZIM-IT-Support:

- Raum 120 IM, 8 Uhr – 16 Uhr 30 (Freitag bis 14 Uhr)
- für Fragen z. B. zu Ihrem allgemeinem Uni Account, den Diensten StudIP sowie HISQIS oder zur Einrichtung von Eduroam auf Ihrem Smartphone / Laptop für den Zugriff auf das Uni WLAN.

### FIM IT Support:

- Raum 014 IM, 12 Uhr bis 14 Uhr;
- für Fragen betreffend alle FIM-spezifischen IT Services (FIM Account, FIM Pool-Software, Zugriff auf Lizenzsoftware, Einrichtung von Arbeitsumgebungen für Forschungsprojekte, Bachelor- und Masterarbeiten)
- Telefonsupport: In jedem FIM Rechnerpool gibt es ein Telefon. Wählen Sie 3013 oder 3012
- Per Mail: [support@fim.uni-passau.de](mailto:support@fim.uni-passau.de).

## 2 Die Studierenden-Rechnerpools der Universität

Den Studierenden der Universität Passau steht für Studienarbeiten sowie freies Üben eine Reihe von Rechnerpools zur Verfügung. Die meisten dieser Pools wurden im Rahmen des Computer-Investitions-Programms (CIP) gefördert, man spricht daher auch von CIP-Pools.

### 2.1 Allgemeine Studierenden-Rechnerpools der Universität

Die allgemeinen, vom ZIM betriebenen CIP-Pools bieten als Arbeitsumgebung Windows sowie schwerpunktmäßig Office-Software. Diese Pools können mit Ihrer allgemeinen Uni-Kennung genutzt werden. Mit dieser allgemeinen Uni-Benutzerkennung können Sie sich in den allgemeinen Studentenrechner-Pools der Universität einloggen und Services wie das Studieninformationssystem Stud-IP, das System HISQIS zur Prüfungsanmeldung oder den VPN-Zugang zum Uni-WLAN nutzen.

Die Betreuung der allgemeinen Studentenrechnerpools obliegt dem ZIM (Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement), dem allgemeinen IT-Dienstleister der Uni. Sie finden solche Pools z. B. im Erdgeschoß der FIM (Räume 044-047) sowie in benachbarten Gebäuden WiWi (z. B. Raum 030) oder im Juridicum. Bei Problemen mit der allgemeinen Uni-Kennung wenden Sie sich bitte an den ZIM-IT-Support.

### 2.2 Die FIM-Studierenden-Rechnerpools

Die FIM (Fakultät für Informatik und Mathematik) betreibt eigene Studierenden-Rechnerpools, um Ihren Studierenden die benötigte fachspezifische Umgebung bereit stellen zu können.

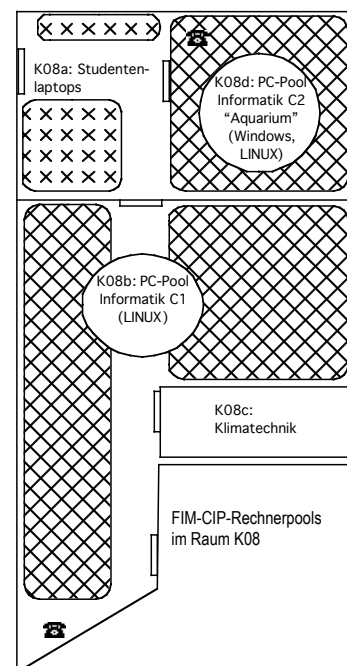
#### FIM-Accounts

Für die FIM-Pools benötigen Sie eine spezielle FIM-Rechnerkennung. Ohne diese Kennung können Sie nicht am rechnerbezogenen FIM-Übungsbetrieb teilnehmen. Außerdem brauchen Sie diese Kennung für den Zugriff auf den FIM Mailserver und können im Rahmen Ihres Studiums Webinhalte online stellen. Ihren FIM Account richten Sie bitte selbst online wie in Schritt 1. b. beschrieben ein.

#### Räume und Öffnungszeiten der FIM-Pools

Im Untergeschoß IM finden Sie die FIM-Pools für individuelles, freies sowie Vorlesungsbegleitendes Üben:

- Raum K08b (PC-Pool Informatik C1): Telefon erreichbar über 0851/509-3015
- Raum K08d (PC-Pool Informatik C2 „Aquarium“): Telefon erreichbar über 0851/509-3136



Zugang und Öffnungszeiten: Beide Poolräume sind durchgehend zugänglich. Nachts oder am Wochenende kommt man in das Gebäude IM (und damit in die Rechnerpools) über den Magnetkartenleser am Gebäudeeingang. Der

Zugang erfolgt mit Ihrer Campuscard (Zugangsrecht ist automatisch frei geschaltet bei Studierenden in FIM-Bachelorstudiengängen; Lehramtsstudierende bitte Zugang im FIM-Dekanat (Raum IM 216) frei schalten lassen).

Daneben betreibt die FIM noch den Raum 028 IM (Tutorienrechnerpool), der allerdings nur im Rahmen betreuter Rechnerübungen zugänglich ist.

Für die Erstellung von Abschlussarbeiten und Praktika stehen zusätzliche Rechner an den Lehrstühlen bereit.

### **Betriebssysteme in den FIM-Studentenrechnerpools**

- Raum K08b: Ausschließlich Linux verfügbar. Ein Ausschalten bzw. ein Neustart dieser Rechner ist nicht erlaubt, da auf diesen Rechnern regelmäßig Rechenprozesse laufen, deren Ausführung Tage oder sogar Wochen dauert. Ein Ausschalten dieser Rechner würde entsprechend viel Arbeit zunichte machen.
- Raum K08d sowie im Raum 028 IM: Linux sowie Windows. Beim Bootvorgang, d. h. beim Rechnerstart, treffen Sie die Wahl des gerade benötigten Betriebssystems. Bitte schalten Sie einen Rechner, falls er nicht unter dem passenden Betriebssystem läuft, nicht einfach mit dem Ausschaltknopf aus, sondern führen Sie einen Neustart über das Bildschirmmenü aus.